

ДОГОВОР-ОФЕРТА на использование сервиса ИИ-генерации изображений

1. Основные понятия и определения

Сервис ИИ-генерации изображений (Сервис) – совокупность организационных, технических, бухгалтерских и юридических решений, реализация которых позволяет пользователю взаимодействовать с другими сервисами, в том числе использующими возможности искусственного интеллекта в целях создания нейроизображений. Использование возможностей Сервиса предоставляет Индивидуальный предприниматель Потапова Яна Морисовна (ИНН 771700358728, ОГРНИП 323774600315314, почта help@potapov.tech, АО "ТИНЬКОФФ БАНК" р/с 40802810700005806502, корсчет 30101810145250000974, БИК 044525974).

Пользователь – физическое лицо, согласившееся с продолжением использования Сервиса.

Сторона/Стороны – в зависимости от контекста Пользователь и/или Сервис.

Услуги – перечень услуг Сервиса, представленный в Миниприложении Телеграмм (ТМА) или на другом ресурсе Сервиса в сети интернет с указанием стоимости и описания.

Акцепт оферты – оплата любой услуги из предлагаемых Сервисом.

Кредит – внутренняя единица для расчета стоимости генерации в Сервисе.

2. Общий порядок оказания Услуг

2.1. Пользователь заходит в Сервис и выбирает Услугу. Тестовыми или маркетинговыми услугами он может воспользоваться сразу же. Также он может приобрести или получить за определенные Сервисом действия Кредиты для повторной генерации фотографий.

2.2. Если услуга платная, то Пользователь с помощью доступных в Телеграмм методов совершает оплату, о чем Сервис уведомляет Пользователя путем направления ему автоматического чека на указанный Пользователем телефон или емэйл.

2.3. Услуги Сервиса становятся доступны сразу после оплаты и считаются оказанными в момент начала использования оплаченной Услуги.

2.4. Если спустя 1 (один) рабочий день с момента оплаты услуги от Пользователя не поступило информации о том, что услуга не оказана или недоступна, то она считается оказанной надлежащим образом. Вопросы, связанные с качеством результата оказанной услуги, регулируются отдельными положениями настоящего договора (см. п. 3.2.6).

3. Обязанности Сторон

3.1. Обязанности Пользователя

3.1.1. Согласиться с Политикой конфиденциальности, в том числе с условиями обработки персональных данных. Таким согласием считается нажатие кнопки/установка галочки «Согласен».

3.1.2. Указывать свои достоверные данные (имя, емэйл, телефон, фотография и т.д.), которые необходимы для нормальной работы Сервиса. Все последствия указания недостоверных или ошибочных данных Пользователь несет самостоятельно.

3.1.3 Следовать инструкциям-подсказкам по ходу использования Сервиса для получения качественного результата.

3.1.4. Учитывать, что при использовании искусственного интеллекта в ряде Услуг Сервиса, результат может отличаться от ожидаемого или представленного на рендерах. Комментарии могут быть направлены на почту help@potapov.tech.

3.1.5. Использовать все полученные материалы и информацию от Сервиса только в личных целях.

3.1.6. Пользователь вправе предоставить Сервису согласие на использование загруженных им фотографий (селфи) и сгенерированных на их основе изображений в рекламных, демонстрационных и маркетинговых материалах Сервиса. Такое согласие даётся путём подтверждения соответствующего выбора («галочки») в интерфейсе Сервиса и означает полное принятие условий Соглашения на использование фотографий в рекламных целях, размещённого в открытом доступе на сайте и/или в интерфейсе Сервиса. При предоставлении согласия Пользователю предоставляется скидка в размере, указанном в интерфейсе Сервиса на момент выбора.

3.2. Обязанности Сервиса

3.2.1. Обеспечивать функциональность Сервиса и стабильность его работы с учетом возможностей и ограничений провайдеров технических решений, задействованных в работе Сервиса.

3.2.2. Обеспечивать возможность совершения заказа и оплаты Услуг Пользователями Сервиса с использованием сторонних сервисов, интегрированных в ТМА.

3.2.3. Сервис хранит загруженные Пользователем фотографии (селфи) и сгенерированные на их основе цифровые модели в течение срока, необходимого для оказания услуг, а также для возможного предоставления дополнительных услуг на их основе, если Пользователь не отозвал согласие на такое хранение. Пользователь вправе в любой момент направить запрос на удаление фотографий и/или цифровой модели, после чего Сервис удаляет их в течение 10 (десяти) рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.2.4. Осуществлять коммуникацию с Пользователями при решении спорных ситуаций по Услугам технического характера.

3.2.5. В случае, если Пользователь считает, что итоговые изображения не соответствуют его внешности, он вправе в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения результата направить в Сервис письменное обращение с примерами несоответствия. При подтверждении несоответствия внешности Сервис предлагает Пользователю один из вариантов на выбор:
— повторную генерацию не более 5 (пяти) изображений с учётом замечаний, либо
— возврат уплаченной суммы за вычетом 1000 (одной тысячи) рублей, затраченных на первичную генерацию.

Иные случаи недовольства результатом, включая нарушение инструкций по требованиям к предоставляемым фотографиям и субъективные эстетические предпочтения, не являются основанием для повторной генерации или возврата денежных средств.

4.Порядок приемки Услуг

4.1 Услуги считаются оказанными, если они соответствуют Общему порядку оказания Услуг (см. п.2. Договора-оферты). Пользователь может направить обращение в Сервис help@potapov.tech, если он считает, что Услуги не были ему оказаны в соответствии с п.2.4.

5.Оговорки и исключения

5.1 Сервис предоставляет ограниченное количество тестовых и маркетинговых Услуг. Их количество и категории определяются Сервисом.

5.2 Приобретенные или накопленные Кредиты не подлежат обратному переводу в денежные средства и могут быть использованы только для генерации в Сервисе.

5.3 Сервис не несет ответственности в случае неправомерного (несанкционированного) доступа к программному продукту, лицом или лицами, не являющимися Сторонами по Договору, если такое деяние повлекло уничтожение, блокирование, модификацию, копирование закрытой информации, нарушение работы или изменение содержания части программного продукта при условии, что указанные действия произошли не по вине Сервиса.

6. Интеллектуальные права

6.1 Сервису принадлежат исключительные права на секрет создания результатов работ, ноу-хау, в том числе на концепции, идеи и методы, используемые для создания результатов. В отношении секрета создания результатов работ установлен режим коммерческой тайны, принимаемый Сторонами Договора в качестве существенного условия Договора.

6.2. Сервис сохраняет за собой право на использование результатов работ в целях саморекламы и/или машинного обучения только при наличии прямого согласия Пользователя, в том числе выраженного через функционал Сервиса (п. 3.1.5), и без выплаты ему какого-либо дополнительного вознаграждения, если не заключено дополнительное соглашение.

7.Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это является следствием форс–мажорных обстоятельств (стихийных бедствий, их последствий, запрещения экспорта, карантинных ограничений, конвенционных запрещений, изменений таможенного режима и т.д.), которые Стороны не могли предвидеть на момент заключения Договора.

7.2 Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение или на ненадлежащее исполнение обязательств в срок, указанный в Договоре, то этот срок может быть по согласию Сторон отодвинут на время действия форс-мажорных обстоятельств.

7.3 Сторона, для которой сделалось невозможным исполнением обязательств по Договору, вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно в письменной форме уведомить другую Сторону.

7.4 Форс–мажорные обстоятельства должны быть бесспорными или доказаны путем предоставления документов, выданных компетентной организацией, подтверждающей форс-мажор.

8.Дополнительные условия

8.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства.

8.3 Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

8.4 В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящего Договора, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписку, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

8.5 Стороны договорились, что вопросы, не требующие специального письменного оформления, могут обсуждаться посредством обмена сообщений по электронной почте, по электронным почтовым адресам, указанным в Сервисе. В случае рассмотрения споров такая переписка может быть предъявлена Сторонами в суде. Также Стороны договорились, что предварительный обмен документами (при необходимости) может производиться Сторонами по согласованным адресам электронной почты и в мессенджерах.