

Политика конфиденциальности

Основные понятия и термины

Правовые основания обработки персональных данных

Сбор персональных данных

Сроки обработки

Использование

Маркетинг

Сведения о местоположении

КУКИ файлы

Безопасность

Запреты и ограничения

Третьи лица

Изменения

Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем Пользователям информационных систем, каналов/групп в мессенджерах и веб-сайтов (Продуктов) Компании (Индивидуальный предприниматель Потапова Яна Морисовна, ОГРНИП 323774600315314). Дополнительные правила о защите персональных данных могут применяться к определенным категориям Пользователей только путем заключения с ними индивидуальных условий сотрудничества. Пользователи прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Обработка означает любую операцию с персональными данными независимо от используемых средств и процедуры. Сервис предоставляется ИП Потапова Я.М., дочерними компаниями, концессионерами, подрядчиками и лицензиатами (связанные компании). Компания является оператором персональных данных, отвечает за цели обработки персональных данных Пользователей и может передавать персональные данные или поручать их обработку любой из связанных компаний в порядке, предусмотренном законодательством.

Основные понятия и термины

персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Правовые основания обработки персональных данных

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Налоговый кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон «Об информации, информатизации и защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 г.;

Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;

Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;

Договоры/соглашения, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

Согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

Сбор персональных данных

В связи с предоставлением доступа к Сервису, Компания обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- Имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- идентификатор Пользователя;
- фотоизображение;
- история взаимодействия с Пользователем;
- фото и видеоматериалы с участием Пользователя;
- информация о проведенных платежных операциях (сумма, дата);
- иные персональные данные, предоставляемые Пользователями, необходимые для оказания Услуг

Помимо указанной информации, Компания может собирать и хранить следующую информацию о Пользователях:

сообщения, направляемые с использованием технических решений Сервиса, а также сообщения, направляемые в адрес Компании иным способом;

иную информацию о взаимодействии Пользователей с продуктами Компании, результаты сбора статистики посещений Сервиса и общедоступной информации о

программах и устройствах, используемых для такового доступа, включая данные о геолокации или IP-адресе.

Сроки обработки

до достижения цели обработки, то есть в течение всего срока использования Сервиса Компания вправе обрабатывать персональные данные Пользователей (в том числе в случае запроса на прекращение обработки персональных данных) в ситуациях, когда это необходимо в соответствии с требованием законодательства, для осуществления прав и законных интересов Компании, либо достижения общественно-значимых целей при условии, что при этом не нарушаются ваши права и свободы.

Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователей с целью исполнения договора-оферты с Компанией. Запросы относительно порядка обработки, удаления, уточнения персональных данных, ненадлежащего контента, Пользователи вправе направлять по адресу help@potapov.tech

Использование

Главная цель Компании при сборе персональных данных - предоставление Пользователям безопасного и функционального Сервиса, которая включает, в том числе:

предоставления услуг и клиентской поддержки по запросу Пользователей;

разрешения споров, сбора отзывов и выявления неисправностей

проведение акций, опросов, интервью, тестирований и исследований на Сервисе;

предоставление информации о разработке и внедрении новых функций Сервиса, услуг или акций, в том числе предоставление информации рекламного характера;

контроль, улучшение качества и содержания Сервиса;

машинное обучение алгоритмам предоставления услуг Сервиса и автоматизация обработки пользовательских запросов;

ведение учета количества Пользователей, использующих Сервис, аналитику;

направление информационных и рекламных сообщений через электронную почту и смс, а также по сетям электросвязи.

Маркетинг

Компания не продаёт и не предоставляет персональные данные Пользователей

третьим лицам для маркетинговых целей, не предусмотренных Правилами работы Сервиса, без прямого согласия Пользователей.

Компания может объединять обезличенные данные с иной информацией, полученной от третьих лиц, и использовать их для совершенствования и персонализации услуг, информационного наполнения и рекламы

Компания может также предоставлять персональные данные Пользователей:

- провайдерам услуг, которые оказывают предусмотренное соглашениями содействие в предоставлении Продуктов (например, расследование мошенничеств, сбор платежей, обслуживание клиентов, услуги консультантов);
- третьим лицам, которым Пользователи прямо просят Компанию направить свои персональные данные (или о которых Пользователи прямо уведомлены иным образом и соглашаются при использовании специальных услуг);
- правоохранительным органам, иным государственным органам или третьим лицам в ответ на запрос информации в рамках расследования уголовных дел, иной противоправной деятельности или любой деятельности, которая может повлечь привлечение к ответственности Компании или её Пользователей.

Не ограничивая вышеизложенное, стараясь уважать личную информацию Пользователей, Компания не будет предоставлять персональные данные любым лицам, включая уполномоченные государственные органы, без запроса, оформленного в строгом соответствии с законом.

Сведения о местоположении

При использовании Сервиса с разрешения Пользователя Компания может собирать и хранить информацию о местоположении устройства Пользователя в фоновом режиме. Компания использует указанную информацию исключительно с целью улучшения алгоритма подбора заказов и повышения эффективности Продуктов, сбор и хранение осуществляются в соответствии с действующим законодательством о персональных данных.

Куки-файлы

Компания может использовать куки-файлы (cookies) и веб-маяки (beacons) для помощи в анализе потока информации, индивидуальной настройки услуг, информационного наполнения и рекламы, а также для измерения эффективности сайтов и обеспечения надёжности и безопасности, с целью исследований рынка, отслеживания доходов, а также для улучшения функциональности веб-сайтов, мониторинга выполнения настоящих условий, охраны законных прав и интересов.

Компания использует следующие виды средств веб-аналитики:

технические и функциональные куки-файлы - эти файлы используются для обеспечения бесперебойной работы Продуктов Компании, а также для запоминания выбранных настроек;

маркетинговые и аналитические куки-файлы - Компания использует Google Analytics и Яндекс.Метрику для сбора и статистического анализа данных, связанных с использованием Продуктов Компании, эти сведения не позволяют идентифицировать вас и иных пользователей.

Несмотря на то, что куки-файлы деперсонализированы, Пользователи всегда могут отказаться от их сохранения, поскольку эта функция определяется настройками браузера Пользователя.

Безопасность

Персональные данные Пользователей хранятся в информационных системах Компании и сохраняются различными способами (шифрование, пароли, ограничение доступа связанных компаний, сотрудников и подрядчиков, физическая безопасность и т.д.) для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа и разглашения.

Информационные системы веб-сайтов Компании, осуществляющие сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение и извлечение персональных данных Пользователей, размещаются в России; при первичной регистрации Пользователей и актуализации персональных данных трансграничная передача персональных данных не осуществляется, в исключительных случаях заменяется средствами удаленного доступа для неавтоматизированной обработки либо, если такая передача необходима в связи с законами соответствующих стран нахождения Пользователей, она осуществляется в соответствии с Конвенцией Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных.

Использование, передача, распространение, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Пользователей осуществляются только на основании решений уполномоченных представителей Компании в соответствии с требованиями применимого законодательства и законными интересами Пользователей.

Компания не принимает решений, затрагивающих права и законные интересы Пользователей, на основании исключительно автоматизированной обработки

персональных данных, за исключением случаев предоставления информации по результатам запроса, сделанного самим Пользователем с использованием интерфейса автоматизированных систем.

При принятии юридически значимых решений, взаимодействии с Пользователями третьих лиц по просьбе Компании, во исполнение соглашений с Пользователями или по запросам Пользователей осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных в объеме, обусловленном целями такого взаимодействия, и с соблюдением требований о безопасности иных данных, не затрагиваемых обработкой.

Запреты и ограничения

Пользователи обязуются:

не допускать использование Сервиса и/ или иных продуктов Компании в целях: совершения уголовно наказуемых деяний, разглашения сведений, составляющих государственную или иную специально охраняемую законом тайну,

распространения материалов (в том числе изображений, комментариев, отзывов и прочее), содержащих публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающих терроризм, других экстремистских материалов, а также материалов, пропагандирующих порнографию, насилие и жестокость, содержащих нецензурную брань, материалы оскорбительного, непристойного характера, пропагандирующие насилие, экстремистские взгляды, дискриминацию, разжигание религиозной, расовой, политической или межнациональной розни, нарушающие права авторов или правообладателей, содержащие личные данные других пользователя(ей) без их согласия, а также иной пользовательский контент, запрещенный законом или нарушающий права и интересы третьих лиц;

не допускать при использовании Сервиса и/или иных продуктов Компании распространение информации с целью опорочить гражданина или отдельные категории граждан по признакам пола, возраста, расовой или национальной принадлежности, языка, отношения к религии, профессии, места жительства и работы, а также в связи с их политическими убеждениями:

при использовании Сервиса и/или иных продуктов Компании соблюдать запреты и ограничения, предусмотренные законодательством Российской Федерации о референдуме и законодательством Российской Федерации о выборах, соблюдать права и законные интересы граждан и организации, в том числе честь, достоинство и деловую репутацию граждан, деловую репутацию организаций;

не публиковать на Сервисе изображения, содержащие:

- ссылки и контактные данные (в том числе: электронная почта, номер телефона, адреса сайта или аккаунта в социальных сетях);
- персональные данные или конфиденциальную информацию третьих лиц;
- изображения или информацию рекламного характера;
- изображения третьих лиц, частей тела, животных, товарные знаки, торговые марки, логотипы, флаги, гербы, символику, а также иную информацию и изображения, которые не относятся к заказу
- изображения, нарушающие права третьих лиц, правила Сервиса, законодательство РФ.

Третьи лица

Если иное прямо не указано в настоящей Политике, настоящий документ касается только использования Компанией персональных данных, предоставленных Пользователями. Если Пользователи разглашают свои персональные данные другим лицам (например, по запросу от другого пользователя или сторонних агентов), то к такому использованию и раскрытию персональных данных могут применяться иные правила. Компания советует Пользователям уточнять цели использования до предоставления своих персональных данных другим лицам.

Изменения

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

Компания постоянно совершенствует способы сбора, хранения и обработки данных, включая меры безопасности. В связи с этим, а также в случаях изменения законодательства о персональных данных Компания в любой момент может изменить настоящую Политику, уведомив об этом Пользователей на веб-сайтах Компании или в Приложении. Продолжение использования Продуктов после внесения таких изменений подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями, если получение отдельного согласия не требуется законом.